

BIG ISSUE

NTB Care KSB Kompak Sinergi Tangani Aduan Warga

Syafruddin Adi - SUMBAWABARAT.BIGISSUE.ID

Sep 15, 2022 - 20:46



Sumbawa Barat NTB - Tim NTB Care bersama beberapa Perangkat Daerah terkait di Kabupaten Sumbawa Barat (KSB) kompak bersinergi dalam penanganan aduan masyarakat, khususnya aduan yang berasal dari Kabupaten Sumbawa Barat. Hal tersebut dikemukakan Tim NTB Care yang diwakili Koordinator sekretariat Iwan ST, SE usai bersilaturahmi dengan Dinas Sosial, Dinas Kesehatan, Wakil Ketua Baznas dan beberapa yayasan di Kabupaten

Sumbawa Barat.

"karena dalam penanganan aduan masyarakat yang masuk di NTB Care, sangat progresif dan tuntas. Berbagai inovasi mulai dari level desa membuat banyak aduan tuntas karena sinergi dan inovasi yang dibuat. Contohnya sistem pelayanan informasi DTKS dan Program Yasinan malam jumat dimana masyarakat bisa langsung menyampaikan aduan secara langsung pada pemimpinnya." ujar Iwan yang juga merupakan Kabag Tata Laksana pada biro organisasi Setda NTB tersebut.

Sementara itu Sekretaris Dinas Sosial Kabupaten Sumbawa Barat, Burhan Daeng Mangago, S.Pi.,M.Si memaparkan berbagai inovasi pelayanan kepada masyarakat." Dinas sosial kami memiliki bidang Data dan informasi, satu-satunya di NTB. Juga kami memiliki sistem terpadu kesejahteraan sosial sehingga jika ada warga yang ingin mengadu cukup dilayani di depan..Terkait kejadian insidental dari NTB Care, ada tim reaksi cepat yang langsung menangani."jelas Burhan.

Selain itu, Kabid Pelayanan kesehatan Dinas Kesehatan KSB, Wilda menyampaikan bahwa saat ini di KSB sudah 90% masyarakat telah diasuransikan BPJS."

"Sehingga masyarakat yang sakit sudah bisa di berikan jaminan kesehatan oleh pemerintah hanya dalam waktu 1x24 jam, bahkan satu jam sudah aktif BPJSnya" tutup Wilda.

Pada Kesempatan yang sama, Koordinator Bidang aduan dan tindak lanjut NTB Care, Anugrah Fajar Fahrurazie, S.IP, M.Si menyampaikan rasa terima kasih atas koordinasi dan kolaborasi yang selama ini terjalin bersama.

"Alhamdulillah, 25 aduan di KSB dapat ditangani bersama.. KSB merupakan Kabupaten yang paling sedikit aduannya bersama KLU. Ini menjadi bukti bahwa pemerintah hadir ditengah masyarakat" tutup Fajar.(Adb)